De Vestiging ‘La Verdoyante’ huisreglement. Hotel in eigen huis.

We verwelkomen u van harte in La Verdoyante! Respect voor de natuur en omgeving, eerlijkheid en vertrouwen zijn voor ons essentiële peilers. Ons huisreglement is opgesteld met een constructieve en preventieve insteek, met als doel een zorgeloos en onvergetelijk verblijf voor iedereen, zonder nasleep van zorgen achteraf.

Algemeen

1. **Wisselende weersomstandigheden**. Houdt er rekening mee dat het weer in de Ardennen kan plots veranderen. Denk aan hevige regen, wind of sneeuw. Laat geen voorwerpen onbeheerd achter, aangezien deze beschadigd kunnen raken of schade veroorzaken.
2. **Zorg voor waterzuiveringssysteem.** La Verdoyante heeft een eigen waterzuiveringssysteem, en onmiddellijke technische bijstand is niet altijd direct beschikbaar. Gooi niets in de toiletten en gebruik geen chemische producten om onaangename problemen voor uzelf of de volgende gasten te voorkomen.
3. **Waardeer duurzaamheid en comfort.** De inrichting van La Verdoyante bestaat uit duurzame en kostbare stukken. Behandel het aanwezige materiaal met zorg, want ondanks de betaalde, kunnen toch nog onverwachte kosten ontstaan. Kijk nog even na of uw familiale verzekering of BA in orde is.
   De aanwezige fietsen zorgen bieden extra comfort. Lees echter zorgvuldig de voorschriften om ervoor te zorgen dat ze veilig blijven en niet beschadigd geraken. Meld eventuele problemen of schade onmiddellijk.
4. **Prioriteit Veiligheid.** Uw veiligheid heeft onze aandacht. We zijn aangesloten op een brandcentrale, elke ruimte heeft een vluchtplan, er zijn brandvertragende compartimenten, een EHBO-kit in de keuken, huisalarm en een lift. Niettemin, wees zelf ook voorzichtig, aangezien het huis en de omgeving nieuw is voor elke bewoner.
5. **Vakantie zonder zorgen.** We verwelkomen u graag met een honesty-bar aanwezig. Om een vakantie zonder zorgen te aan te bieden, stellen we alles ter beschikking en is alles te koop. We vertrouwen erop dat onze gasten deze vrijheid met integriteit benaderen. Na elk verblijf wordt er een controle uitgevoerd om ervoor te zorgen dat alles in goede orde blijft.

In huis

1. De keuken is volledig ingericht. Gebruik de tablet in huis met de **informatiefiches en filmpjes** om kostbaar materiaal te gebruiken. Bij enige twijfel gelieve een whatsapp te sturen.
2. De Vestiging kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de **bewaring van voedsel of drank** in de Vestiging. Alle voeding die werd aangekocht mag ook worden meegenomen na verblijf.
3. Servies dat buiten de diensten van onze teams wordt gebruikt, moet voor vertrek worden schoongemaakt en opgeborgen.
4. **Denk aan onze planeet**: het wordt sterk aangeraden om de deuren te sluiten om verlies van warmte te voorkomen.
5. Het huis is voorzien van een **brandalarm.** De klant verbindt zich ertoe om in de binnenruimtes van de woning het **rookverbod** te respecteren en te laten respecteren door alle personen die in dit verblijf verblijven. Onder de ‘binnenruimtes’ van het huis wordt iedere ruimte verstaan die door muren met een plafond of een vals plafond van de buitenomgeving afgesloten is. Er

wordt gebruik gemaakt van de voorzieningen om filters, tabak en ander afval afkomstig van het roken te verzamelen. De eigenaar kan evenwel niet aansprakelijk gesteld worden als er toch hinder door sigarettengeur werd vastgesteld ten gevolge van het niet-naleven van dit voorschrift door de vorige huurder.

6. De **deuren met pompen** mogen in hun werking niet worden gehinderd en moeten gesloten blijven.
7. Laat geen **brandend of smeulend hout** achter in de openhaard, BBQ, hot-tub, buitensauna of vuurschaal als u la Verdoyante verlaat. Op het einde van het verblijf wordt alle as verzameld in de daarvoor voorziene metalen emmer.
8. Het is **verboden gebruik te maken van een frituurketel** tijdens de volledige duur van het verblijf.
9. Het is verboden om grote meubels **te verplaatsen,** inclusief de grote salon zetels, de pooltafel, BBQ en vuurschaal.
10. **Cosmetische producten worden in testformaat ter beschikking gesteld. Gelieve ze op de oorspronkelijke plaatsen terug te plaatsen. Alle bestellingen voor aankoop kunnen worden doorgegeven via mail.**
11. Het is de Klant formeel verboden privélokalen en technische ruimtes te betreden, op de veiligheidsbarrières of -muurtjes te klimmen of er kinderen op te zetten. De verbods-, waarschuwings- en informatieborden moeten nauwgezet nageleefd worden.
12. De lift is enkel te gebruiken door volwassenen.
13. Gezelschapsdieren zijn niet toegestaan in la Verdoyante.
14. De Drying Room is speciaal ingericht om natte én vuile kledij te drogen. Gelieve geen vuile, natte kledij of schoenen mee te nemen in de slaapkamers of leefruimtes.
15. Voor het gebruik van een sauna of de infrarood cabine wordt een douche verplicht.
16. De klant mag op geen enkele manier gevaarlijke of verboden stoffen of materialen (wapens, gevaarlijke voorwerpen of producten, drugs) in de vestiging binnenbrengen, bij zich hebben of vervoeren.
17. De klant verbindt zich ertoe de wettelijke toegelaten **maximale capaciteit van de woning** na te leven, evenals het verbod om logies te laten betrekken door groepen en/of doeleinden die niet toegelaten zijn. Om te beoordelen of de wettelijke toegelaten maximale capaciteit van de woning nageleefd wordt, neemt men het totaal aantal volwassenen, adolescenten, kinderen en baby's die in de woning verblijven in beschouwing en dit ongeacht het aantal bedden en/of slaapmeubelen die beschikbaar zijn in La Verdoyante. Het aantal én de identiteit van de Klanten moet duidelijk worden vermeld op het informatieblad van het contract. De aanwezigheid van personen die niet op het document vermeld staan, zullen aanleiding geven tot een facturering van 400,00 Euro per persoon bijkomende kosten.
18. **Het linnengoed** (met name lakens, dekbedovertrekken, kussenslopen, badhanddoeken, vaatdoeken, badjassen, …) worden voorzien door La Verdoyante. Bij ontstentenis heeft La Verdoyante het recht om de kosten voor het reinigen van zwaar vervuild linnengoed, vervuilde matrassen en het vernieuwen van beschadigd linnengoed dat ter beschikking gesteld werd aan de klant, af te trekken van de waarborg.
19. La Verdoyante wordt geleverd in onberispelijke staat. Indien nodig heeft La Verdoyante het recht om extra kosten te vorderen.

Buiten

1. Voor het gebruik van een sauna of de hot-tub wordt een douche verplicht.

2. Het is verboden om glazen mee te nemen in de hot-tub of sauna.
3. Uw kinderen zijn volledig uw verantwoordelijkheid. Ze staan onder uw toezicht. Wees waakzaam en zorg ervoor dat u toezicht houdt over uw kinderen.
4. De Klant moet de massieven en de groene ruimtes respecteren, mag de planten en bomen niet uittrekken, afhakken of vernielen en moet in het algemeen de omgeving van de natuur eerbiedigen. De Klant mag in geen geval zijn afval in de tuin gooien.
5. Wilde BBQ en vuurwerk zijn verboden voor uw veiligheid.
6. Het is verboden sigarettenpeuken buiten de voorziene asbakken te gooien.
7. De auto's op de parking plaatsen is volledig uw verantwoordelijkheid. Laat er geen kostbare voorwerpen in achter.
8. Rollende voorwerpen zoals rolschaatsen, fietsen, steps en andere voertuigen (met uitzondering van kinderwagens, rolstoelen) zijn verboden in het huis van de Vestiging. Voor fietsen is een afzonderlijke afsluitbare bergingsplaats voorzien.
9. De klant verbindt zich ertoe geen voertuigen te parkeren op plaatsen die daarvoor niet voorzien zijn zoals een grasperk, tuin, … Hij verbindt zich ertoe om geen tijdelijke onderkomens, zoals een tent, een mobilehome, … te installeren.
10. De organisatie van studentenfeesten, vrijgezellenfeesten, lockdownfeesten of andere soortgelijke evenementen is tijdens de gehele huurperiode verboden.
11. Draag zorg voor de fietsen en verwijder modder na het fietsen. Berg ze eveneens op in de voorziene bergruimte en sluit deze af.
12. Het is niet toegestaan overlast te veroorzaken voor een ander rond de woning o.a. harde muziek, onhebbelijk gedrag of door lawaai van welke aard ook buiten de wettelijke toegestane uren.
13. La Verdoyante doet afstand van elke vorm van aansprakelijkheid in geval van diefstal, verlies van materiaal, parkeerproblemen of elk ander incident dat niet rechtstreeks met La Verdoyante te maken heeft.
14. La Verdoyante is voorzien van een huisalarm.

Bij schending van één of meer bepalingen van deze clausule en/of één of meer bepalingen van het reglement van La Verdoyante kan de Vestiging een einde maken aan het verblijf van de Klant en hem vragen de lokalen te verlaten zonder enige schadevergoeding en zonder enige terugbetaling van het lopende verblijf.

In geval van nood ter plaatse:

0032/473712535 (Axel)
0032/495459022 (Els)
112 (Politie)

Ontvangst La Verdoyante_ huisreglement en mondelinge toelichting.
Voor akkoord getekend door de Klant met de vermelding "gelezen en goedgekeurd"

Datum: handtekening: